



D u t a   K l i n

---

# COMPANY PROFILE

---

**METRO  
DUTA  
KLIN**

# HISTORY

# HISTORY

# HISTORY

Duta Klin adalah perusahaan lokal yang dibangun oleh para eksekutif muda berpengalaman di bidang *facility services* dan *hospitality*. Kami percaya dan yakin dengan memberikan pelayanan terbaik sebagai usaha awal menjadi perusahaan lokal berkualitas internasional dapat menjadikan Duta Klin sebagai perusahaan pilihan terbaik. Membangun kepercayaan dengan integritas di setiap lini pelayanan menjadikan kami berbeda di pasar *facility service* yang semakin kompetitif. Melakukan transformasi kepada sumber daya manusia untuk terus bersikap jujur dan berinovasi sebagai membangun platform bisnis yang unlimited dan unik. Bersama dengan CSI Indonesia, Duta Klin mampu memberikan solusi pelayanan yang baik, dengan tenaga kerja terbaik serta segala aspek pendukung lainnya yang dibutuhkan oleh para customer di kota-kota besar seluruh Indonesia.

---

*The trust committed to you.*

# **VISION**

# **VISION**

To be a Leading and Trusted Facility Service Company.

# **MISSION**

# **MISSION**

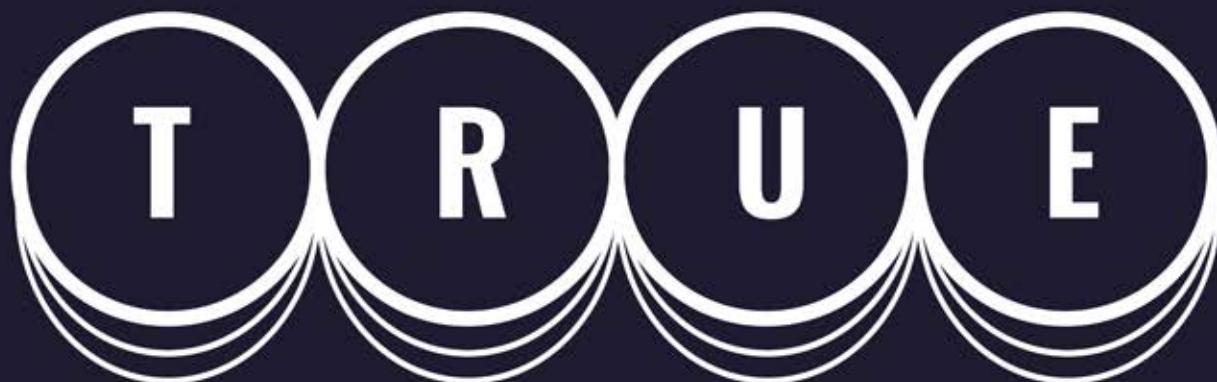
Delivering services with great experiences. Exceeding the customer expectations.

by Innovation, Empowering People, Quality of Services and Increase Productivity.

- Become strategic partner to facilitating customer needs.
- Operational Excellence to create and sustains quality of service in dynamic environments.
- Transforming and Empowering people to increase value of creation.
- Drive innovation and technology to Futures Ready.

*The trust commited to you.*

# OUR VALUE



**Team work**

Effectiveness and purposeful collaboration.

**Responsibility**

Acting with Integrity in our service.

**Unique**

Service deliverables in honesty.

**Excellence**

Creating excellence service gaining experience.

---

*The trust committed to you.*

# OUR SERVICES

# OUR SERVICES

# OUR SERVICES



— CLEANING SERVICE





## — LANDSCAPE & GARDENING



## — HIGH RISK CLEANING



- OFFICE SUPPORT



- PEST & RODEN  
CONTROL



— GENERAL  
SUPPORT



# KELEBIHAN PERUSAHAAN

## 8 STEPS PENGAWASAN (8SP) - PERFORMANCE BASE

- Step Menyambut
- Step Melengkapi
- Step Melatih
- Step Memandu
- Step Mengawasi
- Step Menilai
- Step Melatih ulang
- Step Mendokumentasi



# HUMAN TRANSFORMATION

*From nothing become “Capables” in service.*

Potensi ini meliputi:

- Bakat
- Kemampuan
- Memahami Visi yang diciptakan melalui kenerja

Melalui transformasi, front liner diajak untuk melakukan deep exploration sehingga ia sadar tentang apa yang dimilikinya dan mampu menemukan strategi yang tepat untuk mencapai tujuan-tujuan seperti:



# **TRAINING**

*Motivated people by “Choose, Train and Expose”  
People have chance to be Capable.*

New Comer Class

Promotion

Multitasking

Segmentation

Metro Duta Klin hadir akan dengan front liner yang terampil dan multitasking untuk memberi nilai tambah kepada klien dan lebih kompetitif.

# SERTIFIKASI

## Sertifikasi ISO PT. Metro Duta Klin



The trust committed to you.

# Sertifikasi Kepesertaan BPJS Kesehatan dan Sertifikat anggota APKLINDO



# METRO DUTA KLIN

*The trust committed to you.*

**Metro Duta Klin**

Ruko Golden Madrid I, Blok A No.18  
Jln. Letnan Sutopo, Rawa Mekar Jaya  
Kec. Serpong. Kota Tangerang Selatan  
Banten 15310  
(021) 5569 1241

[info@dutaklin.com](mailto:info@dutaklin.com)  
[www.dutaklin.com](http://www.dutaklin.com)

---

*The trust committed to you.*